

**AWWWARE B.V.**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN**

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. *Applicaties*: (software)toepassingen alsmede websites.
2. *Awwware*: De besloten vennootschap Awwware B.V., haar rechtsovervolgers, haar dochtervennootschappen en/of elke andere vennootschap ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegeven.
3. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot levering van producten en/of het verrichten van diensten wordt gesloten.
4. *Offerte*: de door Awwware B.V. gedane offerte, aanbieding of prijsopgave voor het leveren van producten en/of diensten.
5. *Overeenkomst*: elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Awwware B.V., waaronder edoch niet uitsluitend verstaan dient te worden de overeenkomst tot het ontwerpen, implementeren, beheren, hosten en het marketen van internetpagina's en toepassingen.
6. *Producten en Diensten*: de door Awwware B.V. te ontwikkelen producten en te verlenen diensten.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elke offerte en overeenkomst met Awwware. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd bij de Kamer van Koophandel en op de website van awwware.nl deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos via e-mail toegezonden.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere artikelen of een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Awwware worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door Awwware in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. De toepasselijkheid van algemene- en/of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3: Offertes / Opdrachten

1. Alle offertes zijn indicatief en geheel herroepbaar, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Awwware kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden.
4. Een offerte heeft een maximale geldigheidsduur van 30 dagen of de periode welke in de offerte is vermeld. Is de offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.
5. Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Awwware een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan zal de inhoud van het aanbod en/of de offerte als het overeengekomen gelden. Nadere mondelinge

- afspraken en bedingen binden Awwware eerst nadat deze schriftelijk door Awwware zijn bevestigd.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Awwware daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Awwware schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
7. Een samengestelde offerte verplicht Awwware niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: "Pitches" / werkzaamheden voor totstandkoming overeenkomst

1. Alvorens een opdracht te aanvaarden voert Awwware onder andere oriënterende gesprekken, organiseert (pre-sales) workshops, en formuleert voorstellen. Opdrachtgever kan aan het verrichten van deze werkzaamheden geen rechten ontlenen.
2. Tenzij anders overeengekomen worden de kosten verbonden aan het verrichten van de onder lid 1 genoemde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, ook indien er geen nadere overeenkomst volgt.
3. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaardt en uitgevoerd door Awwware.

## Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Awwware zal zich inspannen om de werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste geweten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. Awwware heeft het recht overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als dan zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
3. Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de overeenkomst door of namens Opdrachtgever verstrekt. Indien bij uitvoering van de overeenkomst Awwware volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen en/of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de derde met betrekking tot toegestane afwijkingen in kwantiteit, kwaliteit, prijs en hoedanigheid van deze goederen en/of diensten ook gelden jegens Opdrachtgever.
4. Awwware kan in elk geval niet tot nakoming worden aangesproken zolang zij niet beschikt over alle door Opdrachtgever te verstrekken data, gegevens, content, hard- en software en/of andere materialen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Awwware de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Awwware of door Awwware ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Awwware voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

**Artikel 6: Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door Awwware mogelijk te maken.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle data, gegevens, content, hard- en software en/of andere materialen, waarvan Awwware aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Awwware worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst in lid 2 benoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Awwware zijn verstrekt, heeft Awwware het recht na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling c.q. aansprakelijkstelling de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Een en ander is onverminderd het recht van Awwware om door Opdrachtgever volledige schadeloos gesteld te worden.

**Artikel 7: De Applicatie en de inhoud daarvan**

1. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de Applicatie en de inhoud daarvan.
2. Opdrachtgever garandeert dat de Applicatie en de inhoud daarvan niet in strijd is met enige wet en/of andere overheidsregeling en respecteert de rechten van derden.
3. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat de door Opdrachtgever geleverde gegevens en inhoud van de (software van de) Applicatie, het verlenen van diensten door Awwware aan Opdrachtgever of andere Opdrachtgevers niet onmogelijk maken.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat de door hem gekozen adressen (domeinnamen of e-mailadressen) en het door hem geleverde materiaal geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder begrepen de intellectuele en industriële eigendoms- rechten van die derden.
5. Opdrachtgever garandeert dat wanneer hij gebruik maakt van persoonsgegevens van derden, dit gebruik in overeenstemming is met de relevante Privacywetgeving. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te controleren of het gebruik van de Applicatie voldoet aan de eisen van de betreffende Privacyregelgeving.
6. In het geval van een dreigende of bestaande overtreding van de bepalingen van dit artikel, of in het geval dat Awwware aansprakelijk wordt gesteld op basis van de (inhoud van de) Applicatie, heeft Awwware het recht na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling c.q. aansprakelijkstelling, om de verbinding van de Applicatie van de server naar het digitale netwerk onmiddellijk gedeeltelijk of geheel stop te zetten, om de Applicatie en de inhoud daarvan geheel of gedeeltelijk te verwijderen en/of de contractuele relatie met Opdrachtgever te beëindigen. Tenslotte heeft Awwware het recht om in het geval van een strafrechtelijk onderzoek al haar medewerking te verlenen aan de politie of het Openbaar Ministerie.
7. Opdrachtgever vrijwaart Awwware tegen iedere vordering van derden, waaronder de kosten die daardoor veroorzaakt worden, betreffende de rechten op de (software van de) Applicatie, de inhoud daarvan en al het andere materiaal dat is aangeleverd door Opdrachtgever.

**Artikel 8: Verklaringen van Opdrachtgever**

Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de eigenschappen en beperkingen van digitale netwerken. In het bijzonder verklaart hij ervan op de hoogte zijn dat:

- a. de transmissie van gegevens via het Internet afhankelijk is van de betrouwbaarheid en de technische mogelijkheden daarvan;
- b. op de toegang tot bepaalde (private) netwerken bijzondere overeenkomsten en toegangs- en gebruik beperkingen van toepassing kunnen zijn;
- c. de inhoud van de Applicatie die door Awwware wordt gehost kan worden nagemaakt, gekopieerd en kan worden doorgegeven door derden;
- d. gegevens die toegankelijk zijn of worden doorgegeven op het Internet toegankelijk zijn voor derden en derhalve niet beschermd zijn tegen veranderingen en aanpassingen door derden;
- e. het gevaar bestaat dat wachtwoorden, toegangscode's, vertrouwelijke informatie etc. bekend worden bij derden.

**Artikel 9: Verspreiden van informatie**

1. Voor zover Awwware schijfruimte ter beschikking stelt is het Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
  - a. spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres en/of andere dienst bij Awwware;
  - b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendoms- rechten van derden;
  - c. het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie, racistische uitingen en beledigende uitingen;
  - d. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - e. het doen van crimineel dataverkeer, inhoudende dat het systeem van Awwware gebruikt wordt voor het plegen van (structurele) strafbare handelingen dan wel ter ondersteuning van een criminele organisatie in de zin der wet;
  - f. hacken; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet;
  - g. cracken; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet en daarin veranderingen aanbrengen.
2. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van Awwware geschaad worden en zal zich met name zodanig gedragen dat iedere aansprakelijkheid van Awwware als tussenpersoon voor onrechtmatige en/of strafbare inhoud van de Applicatie wordt vermeden. Mocht Awwware ervan op de hoogte komen en/of worden gesteld dat een door Opdrachtgever door middel van het gebruik van de diensten van Awwware openbaar gemaakte publicatie inbreuk maakt op de rechten van derden of dat Opdrachtgever anderszins onrechtmatig en/of strafbaar handelt, kan Awwware Opdrachtgever somberen de desbetreffende publicatie zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur te (doen) verwijderen. Indien Opdrachtgever hieraan geen gevolg

geeft, is Awwware gerechtigd de publicatie zelf van haar systemen te (doen) verwijderen. Awwware is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding wegens het verwijderen van bovenstaand omschreven materiaal. Een en ander is bovendien onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 6.

Awwware kan alle tot haar beschikking zijnde gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat dan wel dat in rechte van Awwware gevorderd wordt dan wel dat op last van de Officier van Justitie van Awwware gevorderd wordt. Awwware zal als dan niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever.

#### Artikel 10: Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Awwware en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de duur van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Een eventueel overeengekomen termijn om diensten te verrichten of zaken te leveren wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Awwware derhalve schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen en haar alsnog een redelijke termijn tot nakoming te gunnen.
3. Awwware is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een termijnoverschrijding. Een overschrijding verplicht Awwware niet tot een schadevergoeding noch geeft zij Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 11: Vergoedingen

1. De tarieven en prijzen worden gefactureerd tegen een vast periodiek bedrag en/of op basis van bestede uren en verbruikte materialen. In dat laatste geval zijn de tarieven van bestede uren exclusief reis- en verblijfkosten en worden deze evenals alle overige kosten afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Indien de hoogte van de vergoeding geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van gegevens die door Awwware worden geadministreerd, dan zullen de door Awwware aangeleverde gegevens tussen partijen bindend zijn.
3. Indien Awwware door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke gegevens en/of materialen of daardoor een gewijzigde of onjuiste opdracht of aanwijzing genoodzaakt is andere of meer werkzaamheden te verrichten, dan kan Awwware deze werkzaamheden op basis van bestede uren in rekening brengen.
4. Awwware heeft het recht de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen zullen pas na drie maanden na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden via een aangetekende brief met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen zullen gelden. Indien Awwware deze brief niet binnen 7 dagen na verzending van de kennisgeving inzake de prijsverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

5. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan Awwware haar prijzen jaarlijks indexeren.
6. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de offerte, de overeenkomst of de prijslijst, zijn in Euro's (Euro) en exclusief BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
7. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
8. Bij (een) factuurbedrag(en) van meer dan Euro 3.000,-- (zegge: drieduizend Euro, exclusief B.T.W.) kan Awwware een voorschot ten belope van de helft van het factuurbedrag van Opdrachtgever verlangen.

#### Artikel 12: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de bankrekening van Awwware. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Awwware kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van Euro 150,-- tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de werkelijke kosten lager zijn. In dat geval is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de werkelijk door Awwware gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
5. Awwware kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Awwware geleverde zaken, daaronder mede edoch niet uitsluitend verstaan ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Awwware totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Awwware gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Awwware zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Awwware geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Awwware zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Awwware of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Awwware zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
4. Awwware heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever faillissement aanvraagt dan wel het faillissement voor haar wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Hieronder wordt tevens verstaan het toepasselijk verklaren van de regeling als bedoeld in artikel 284 Faillissementswet. Opdrachtgever heeft in deze gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

#### Artikel 14: Klachten en reclamaties

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Awwware. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Awwware in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Awwware de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Awwware slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

#### Artikel 15: Opzegging duurovereenkomst

Partijen zijn gerechtigd een duurovereenkomst met stilzwijgende verlenging wederzijds op te zeggen met in achtname van een opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van de (nieuwe) duurtermijn, vermeerderd met 1 maand voor elk jaar dat de duurovereenkomst geduurd heeft, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 16: Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden, heeft Awwware recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Awwware zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst door Awwware wordt beëindigd, zal Awwware in overleg met Opdrachtgever al datgene doen wat van haar in redelijkheid gevergd kan worden teneinde overdracht van nog te verrichten werkzaamheden te realiseren, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Awwware mag voor deze overdracht een redelijke vergoeding verlangen. Indien overdracht van de werkzaamheden voor Awwware extra kosten met zich meebrengt, worden deze ook aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Awwware kan de overeenkomst na verzuim na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Awwware niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, onverminderd het recht van Awwware op volledige schadevergoeding.

#### Artikel 17: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Awwware aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden bij ontbinding of opzegging het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, volledig en op kosten van Opdrachtgever te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Awwware het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Awwware aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schade- vergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Awwware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Awwware is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige data, gegevens, content, hard- en software en / of andere materialen.
3. De totale aansprakelijkheid van Awwware wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor maximaal 6 maanden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Awwware aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. Awwware is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door omstandigheden zoals omschreven in artikel 8 of die ontstaan ten gevolge van de (inhoud van de) Applicatie zoals omschreven in artikel 7.

5. Awwware is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De aansprakelijkheid van Awwware wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Awwware onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Awwware ook na de termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Awwware in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Awwware meldt.
8. Voor zover Awwware bij haar activiteit afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Awwware weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Awwware op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Awwware of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Awwware.
9. Indien Awwware aansprakelijk is op grond van de leden van dit artikel en Awwware zich tegen deze schade op een gebruikelijke wijze heeft verzekerd, dan wordt elke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt.
10. In opdracht van Opdrachtgever kan Awwware zorg dragen voor online betalingsmogelijkheden die geïntegreerd worden in de producten en diensten. Awwware is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor schade die geleden wordt in verband met het gebruik van voornoemde online betalings- mogelijkheden.
11. Awwware spant zich in om haar systemen adequaat te beveiligen. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men echter rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Awwware kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Awwware is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen; hieronder dient onder meer maar niet uitsluitend begrepen te worden misbruik van persoonsgegevens.
12. Indien en voor zover Awwware aangemerkt kan worden als "bewerker" van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, kan zij nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade die geleden wordt op grond van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Awwware dan ook voor alle aanspraken van derden op grond van de Wet Persoonsregistraties dan wel op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens dan wel op grond van de op dat moment vigerende Privacywetgeving, onder meer volgende uit het gebruik van de producten en diensten en onder meer volgende uit de werkzaamheden die Awwware verricht voor de producten en diensten.
13. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 is het de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendommen aangebracht in of op de (software van de) Applicatie of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

### Artikel 19: Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### Artikel 20: Overmacht

1. Awwware is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken waarop Awwware geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Awwware niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Awwware worden daaronder begrepen.
3. Awwware heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Awwware haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Awwware is gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht zich voordeed.
6. Voor zover Awwware ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Awwware gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 21: Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Awwware, medewerkers van Awwware of van ondernemingen waarop Awwware ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van Euro 5.000,-- voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

### Artikel 22: Geheimhouding

1. Awwware en Opdrachtgever zullen alle aan elkaar verstrekte informatie en documenten (van commerciële, technische of andere aard) vertrouwelijk behandelen, wanneer dit zodanig is aangegeven door de andere partij of wanneer de vertrouwelijkheid vanzelfsprekend is.
2. Awwware en Opdrachtgever verstrekken slechts persoonsgegevens van de andere partij aan derden wanneer deze partij daarmee op voorhand schriftelijk instemt.

3. Awwware en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat hun werknemers of door hen in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden deze geheimhoudingsverplichting naleven.

#### Artikel 23: Overdracht van rechten en verplichtingen

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Awwware.

#### Artikel 24: Buitengebruikstelling

1. Awwware heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Awwware niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. Awwware zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Awwware kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door Opdrachtgever aan Awwware blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. De buitengebruikstelling wordt beëindigd indien Opdrachtgever binnen een door Awwware gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her ingebruikstelling heeft voldaan.

#### Artikel 25: (Intellectuele) Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde werken berusten uitsluitend bij Awwware of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden, de overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Onder werken als bedoeld in lid 1 van deze bepaling wordt onder meer - maar niet beperkt tot - verstaan: programmatuur, andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, geschreven- en/of visuele concepten, tekeningen, prototypen, ontwerpsschetsen en andere materialen en/of bestanden die vervaardigd zijn in het kader van (de voorbereiding van) de vervaardiging van de Producten en Diensten.
3. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele of industriële eigendom ter zake van beschermde

software en/of andere werken van derden te respecteren en vrijwaart Awwware ten aanzien hiervan van enige aanspraak van derden.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom aangebracht in of op de (software van de) Applicatie of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden.
6. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Awwware niet toegestaan de concepten / ontwerpen etc. ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt Awwware, zonder enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van Euro 10.000,--.

#### Artikel 26: Wijziging van de voorwaarden

1. Awwware behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Gewijzigde algemene voorwaarden worden aan opdrachtgever schriftelijk bekendgemaakt en gaan in 30 dagen na bekendmaking, tenzij opdrachtgever met redenen omkleed hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

#### Artikel 27: Overige bepalingen

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Awwware en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze algemene voorwaarden gedane aanbiedingen en de overeenkomst(en) is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen in eerste aanleg uitsluitend bij de bevoegde Rechtbank Zwolle- Lelystad aanhangig worden gemaakt.